

河北省眼科医院

飞秒激光角膜屈光治疗仪维保项目采购需求

- 1、投标人必须具备客户服务专线电话。
- 2、投标人具有经设备制造商培训的工程师，提供有效的证明文件。
- 3、投标人所更换零部件须为原厂测试合格的全新配件；
- 4、响应时间要求：投标人必须接到报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施：
 - 4.1 响应时间 <2 小时。
 - 4.2 到达现场时间 <48 小时。
- 5、保修包含所需人工及备件的更换，不限次紧急叫修，定期保养服务，远程诊断。
- 6、投标人能实时提供完整的原厂免费升级改进服务。
- 7、每年按季度提供设备保养 ≥ 4 次，根据生产厂商的仪器保养规则及仪器的使用状况，服务提供方预先安排主动维护保养。根据不同仪器的保养规则制定保养计划，亦包括易损易耗件的检测及必要的系统测试和校准。
- 8、投标人具备提供以提高安全性和设备性能为目的的硬件或软件更新的服务能力。
- 9、保证在仪器开机率为全年(365 天)95%以上。如果停机超过全年的 5%，合同将按超出 5%的时间顺延。