

河北省眼科医院准分子激光治疗系统维保项目采购需求

1. 设备品牌及型号: SCHWIND AMARIS 1050RS。
2. 保修类别: 全保。
3. 保修年限: 3 年。
4. 提供气体和测试板片等耗材。
5. 响应时间: 建立服务专线, 保修后提供突发问题的解决措施, ≤ 2 小时, 24 小时内到现场。
6. 开机率: 98%以上 (每年 365 天计算)。
7. 维修维护服务: ≥ 4 次/年。
- *8. 服务资格必须取得设备生产厂商的授权认证 (提供证明文件), 具备售后服务资格与能力, 具有经原厂培训的工程师, 能提供相关技术支持。
- *9. 所供维修备件严格是原厂备件。
- *10. 技术服务具备专业维修工具、仪器, 定期经由原厂或国家专业检测机构校准认证。
11. 技术服务合法获得、使用有效的原厂密码文件以快速解决相应故障。
12. 提供原厂研发部门和工厂的技术支持, 保证设备的各方面性能质量达到厂家的标准。
- *13. 每年 2 次 PMMA 手术安全评估测试, 确保设备符合原厂技术参数。
14. 维保期内, 确保设备满足 TSC 技术安全有效, 保障基于 TSC 安全前提下, 提供 Credit file 服务。
15. 提供标准的软件升级, 不含硬件, 确保设备的系统更新, 使设备处于最优状态。
16. 提供手术方案及疑难病例解决等相关的临床支持。
17. 提供临床应用培训, 尤其在更换或增加新医护人员情况下。
18. 按照产品技术手册的要求进行检查、检验、校准、保养、维护并予以记录, 及时进行分析、评估, 确保设备处于良好状态, 保障使用质量, 建立维修维护档案。
19. 提供每年的详细服务报告。
20. 每次维护服务包含但不限于以下项目:
 - 20.1 检查扫描器前激光光束是否居于中心。
 - 20.2 检查瞄准光是否处于激光光斑范围内。
 - 20.3 检查激光光斑与瞄准光中心是否与显微镜十字中心重合。
 - 20.4 检查显微镜十字是否旋转偏移。
 - 20.5 检查定焦光中心是否与激光光斑中心重合。
 - 20.6 检查绿色固视灯功能。
 - 20.7 检查微粒抽吸嘴是否居中并检测距离。
 - 20.8 检查工作距离。
 - 20.9 检查设备当前能量状态。

20.10 检查设备气体及耗材使用状况。

21. 售后服务机构及服务团队构成：服务资格必须取得设备生产厂商的授权认证，具备售后服务资格与能力，具有经原厂培训的工程师，能提供相关技术支持。

22. 售后服务响应时间及维护承诺：建立服务专线，保修后提供突发问题的解决措施， ≤ 2 小时，24 小时内到现场。