

河北省眼科医院X射线计算机体层摄影设备维保项目采购需求

1. 设备品牌及型号:SOMATOM Definition Edge。

2. 保修类别：全保。

3. 保修年限：3 年。

4. 具体维保服务内容如下：安全检查、质量保证、安全升级、24 小时*365 天技术电话支持、远程服务、预防性技术保养(2 次/年)、预防性技术保养耗材、不及次数工时、常规备件、球管、高压油箱、探测器、滑环（旧件退回），保证开机率 95%。

5. 供应商须提供免费机器保养咨询、安全软硬件升级服务。供应商需提供软件来源证明及授权书，保证设备安全运行

6. 供应商须提供故障预警功能，包括但不限于以下内容：常见故障报错、球管曝光秒次及球管预警等，可保证设备正常运行

7. 每年保养次数 ≥ 2 次，并提供保养清单及保养报告

8. 保证保修合同中涵盖的设备实现 95%或以上的开机率。如果开机率未能达到，将对开机率低于 95%的每一个百分点，服务合同期限相应延长七个工作日

9. 为保修合同涵盖的设备提供现场的服务支持。在工作日及周末的任意时间中进行。接到客户报修电话并确认后，维修人员到达现场时间必须小于 24 小时（不可抗力除外）

*10. 供应商须提供原厂合格备件，所有更换的零备件必须符合和匹配国家食品药品监督管理局 CFDA 证书中规定的设备组成内容，备件的采购渠道必须符合国家相关法律法规，供应商签订合同前须提供从设备原厂采购合规备件如球管的供销合同复印件备案。在实施服务期间，采购方有权对中标人所提供的备件通过设备生产厂家对备件是否为合格备件进行检测，费用由中标方承担。如有违规，采购方有权终止合同并追究中标人相关法律责任，所有损失由中标方负责。供应商须提供承诺函

11. 供应商具有 2 名以上（含 2 名）有原设备厂家或其国内设立的分支机构培训的工程师，合同签订前核验工程师培训证书

12. 备件响应时间：国内 ≤ 2 工作日，国外 ≤ 5 工作日（不可抗力除外）

13. 国内具备备件库

14. 需提供客户服务 400/800 电话支持热线并提供服务热线号码

15. 供应商须具备远程在线培训平台及现场临床应用培训能力，提供在线培训平台网址及现场应用培训案例等技能提升服务。