

采购合同

合同编号: SBKF20240228

甲方（采购人）：河北省眼科医院
乙方（服务提供方）：合盈桑宏（北京）科技有限责任公司
项目名称：河北省眼科医院飞秒激光角膜屈光治疗仪维保项目
项目编号：ZKGSF(ZB)-20231748

经甲乙双方协商一致，乙方愿意按照本合同下文所述的条款向甲方提供下述描述的服务，而甲方愿意按照本合同条款向乙方购买该服务。

一、服务方案类别

乙方提供服务方案类别如下：

	无忧服务方案	进阶服务方案	基础服务方案
定期保养	包括	包括	包括
服务热线	包括	包括	包括
安全及性能优化	包括	包括	包括
故障修复	包括	包括	不包括
零备件	包括	不包括	不包括
零备件发送	最优先	最优先	最优先
技术人员派工	最优先	最优先	最优先

二、服务具体描述

1、定期保养：根据生产厂商的仪器保养规则及仪器的使用状况，服务提供方预先安排主动维护保养。根据不同仪器的保养规则制定保养计划，亦包括易损易耗件的检测及必要的系统测试和校准。针对屈光产品，服务提供方提供一年四次的主动维护保养；除屈光产品以外的产品，服务提供方提供一年两次的主动维护保养。

2、服务热线：通过乙方的服务热线，客户可方便的报备 Zeiss 仪器的紧急维修需求，或进行其他相关事宜问询(如技术咨询，临床应用支持，索取产品信息等)，全国免费售后服务热线：400-690-0401。

3、安全及性能优化：服务提供方将提供以提高安全性和设备性能为目的的软件更新。

4、故障修复：仪器发生故障时，该服务方案包含了进行修复所产生的维修费用，仅指工时及差旅费用。服务提供方保证在仪器开机率为全年(365 天)95%以上，如果停机超过全年的 5%，合同将按超出 5%的时间顺延。

5、零备件：乙方免费提供为了恢复设备的完整功能而更换的零备件，乙方保证仅使用 Zeiss 原厂生产的零备件为客户进行维修服务。

6、零备件发送：服务提供方将优先安排零备件发送。

7、技术人员派工：服务提供方将优先安排技术人员派工。服务提供方的技术人员将于服务提供方收到客户书面服务请求后二十四(24)小时内到达客户处。

三、服务对象及服务方案

服务提供方将根据本合同，为下述表格载明的卡尔蔡司生产的仪器提供相应的客户选择的服务方案（“服务”）：

	型号	序列号	客户选择的服务方案
1	VisuMax	1221059	无忧服务方案

四、服务期限及合同价款

1、服务期限：自签订合同之日起壹年。

2、合同总金额：¥600000 元，（大写：人民币陆拾万元整）。

五、付款方式

付款方式：签订合同半年后，服务状况良好、设备运维正常、无其他任何问题，采购人自收到发票后 60 个工作日内付合同全款金额（¥600000 元，大写：人民币陆拾万元整）。

六、违约责任

1、迟延付款责任：如果客户迟延付款的，客户按每迟延一日按应付金额的万分之五的比率向服务提供方支付迟延支付违约金。并且服务提供方有权自客户迟延付款超过 7 日起，中止合同的履行直至客户支付全部拖欠款项为止，如客户迟延付款超过 30 天的，服务提供方有权终止合同。

2、乙方接到报修电话后应提供突发性问题的解决措施及特殊紧急问题的合理化处理措施，响应时间在 2 小时内，到达现场时间在 24 小时内。因乙方原因超出响应时间的，每超出一日延长 3 天保修期，超出超过十个自然日的，甲方有权解除本合同，并要求乙方退还剩余服务期限对应的保修服务费。

七、其他条款

1、采购人依法依内控开展采购活动，针对甲方因政策变化、规范调整而不履行合同约定，造成乙方合法权益受损的情形，甲方视情况给予乙方合同款总额 3%的经济补偿。

2、双方在履约中发生争议和分歧的，应通过友好协商解决，经协商不能达成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、关于河北省眼科医院飞秒激光角膜屈光治疗仪维保项目（单一来源）（项目编号：ZKGSF(ZB)-20231748）的采购文件及有关附件是本合同下不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限

于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

4、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方签字盖章之日起生效。

采购人：河北省眼科医院

供应商：合盈荣宏（北京）

科技有限责任公司

地址：邢台市泉北大街 399 号

地址：北京市丰台区南四环西路

188 号五区 31 号楼 3 层 306 室

法定代表人

法定代表人

或委托代理人：

或委托代理人：

联系电话：0319-3237906

联系电话：010-53035688

2024 年 3 月 13 日

2024 年 3 月 13 日